



El

**Estrategia de Rendición de Cuentas - Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC)
Informe de gestión – diciembre 8, 2021
Consulado de Colombia en Antofagasta**

En el Consulado general de Colombia en Antofagasta se atiende a los connacionales de la región norte de Chile. Su circunscripción cubre la Región de Arica, Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama, donde se incluyen trámites y atención jurídica y social. En este año el Consulado se ha desplazado a 5 poblaciones para realizar consulados móviles, en toda la región, con el fin acercar más a la comunidad colombiana que reside en el norte de Chile y se le dificulta llegar a las oficinas para sus trámites. Esto ha sido de gran utilidad debido a que la mayor parte del año el país ha tenido también restricciones para el desplazamiento entre las regiones por razones de seguridad sanitaria. También se ha logrado una relación importante con todos los entes públicos de la región, lo que le ha permitido obtener colaboración en varios aspectos. A continuación, se realizará la rendición de cuentas del consulado para los años 2021 en función de los programas existentes.



El

ASISTENCIA JURÍDICA

- **Asistencia a detenidos**

Se realizan las gestiones pertinentes ante la Defensoría Penal Pública, Gendarmería, Fiscalía, Departamento de Extranjería y Policía de Investigaciones, para poner en conocimiento de estas instituciones los requerimientos, consultas y/o denuncias realizadas por las personas que se encuentran privadas de libertad. Los requerimientos de los colombianos son solicitados por diversas vías al Consulado: derechos de petición, por las autoridades, o por el mismo ciudadano. Durante 2020, Gendarmería de Chile restringió las visitas a los centros penitenciarios, no obstante, se lograron realizar visitas consulares, presenciales y por videoconferencia, y se coordinaron las necesidades de la población penal a través del Plan de Defensa a Migrantes de la Defensoría Penal Pública.

Adicionalmente, durante el año jueces de garantía citaron al Consulado a diferentes audiencias de ciudadanos colombianos privados de su libertad.

En el 2021 el comportamiento fue igual al del 2020, sin embargo en las visitas realizadas a las direcciones de las cárceles se logró conseguir que los reclusos colombianos pudieran hacer reuniones virtuales, en algunos casos en grupo para facilitar y ser más eficientes. En las cárceles no hubo decesos de ningún colombiano.

Tabla 1 Ciudadanos(as) privados de su libertad

Año	# Detenidos	Visitas realizadas	Videoconferencias
2020	371	2	
2021	385	5	3

- **Asesoría en materia migratoria, procesos de regularización y otras asesorías**

Se brinda respuesta a todas las consultas de los ciudadanos en materias jurídicas, realizadas tanto de manera presencial como por correo electrónico. El 95% de las consultas recibidas por el consulado corresponden a asuntos migratorios. El 5% restante, corresponde a consultas para otros asuntos jurídicos, tales como derecho laboral, de familia, o civil.

En las labores de asesoría se busca orientar y ayudar con la redacción de recursos administrativos y de cartas de solicitud para la eliminación de antecedentes.

Adicionalmente, la Asesoría Jurídica del Consulado tramita y da respuesta a los exhortos enviados por los Tribunales de justicia colombianos y otras entidades públicas.

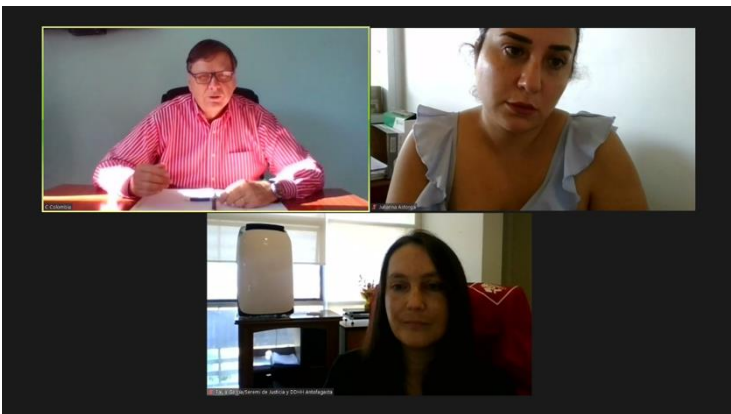
En el año 2021 con la publicación de la Ley 21.325 que estableció el proceso de regularización se ha brindado toda la información a quienes la han requerido por los medios que se tienen en el consulado para consultas. Además se realizaron dos charlas informativas a través de Facebook live del Programa Colombia Nos Une.



El

Tabla 2 Procesos de Atención jurídica atendidos por el Consulado a través de su asesor

Año	Atencion Jurídica
2020	237
2021	297



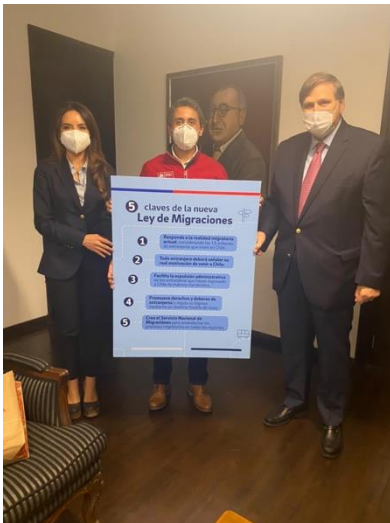
Paula García, SEREMI de Justicia y DDHH de Antofagasta



Defensoría del Pueblo



EI



Nueva Ley Migratoria

Reuniones con Autoridades

El Cónsul Santiago Montoya quien llegó a finales de febrero, ha organizado reuniones con autoridades de diferentes poblaciones de la circunscripción, principalmente con aquellas quienes tienen mayor relación con los procesos migratorios y los procesos penales. Con esto se ha logrado una comunicación más fluida y colaboración mutua, siempre en beneficio de los ciudadanos. También se han realizado reuniones con pares para discutir temas comunes que afectan a la comunidad colombiana.



Intendente para la Región De Antofagasta.

Francisco Saavedra



Intendente para la Región De Arica



EI



Reunión PDI Antofagasta



Reunión PDI Arica



Consulado Móvil Copiapo, Reunión PDI



EI



Foto Consulado Móvil Alto Hospicio, Señor Alcalde



Foto Cónsul Perú en Arica

- **Asistencia Social 2021**

Se tiene a cargo aquellos casos de ciudadanos que se encuentran en estado de vulnerabilidad o en riesgo, debido a diversas circunstancias: económicas principalmente, salud o cualquier otro estado que genere necesidad.



El
Los principales casos están relacionados con personas fallecidas cuyos familiares necesitan orientación para los trámites de sepultura, cremación o repatriación de cuerpos o cenizas.

Tabla 3 Número de atendidos por personas fallecidas

Año	Fallecidos
2020	13
2021	16

En lo que va corrido del año 2021 ya terminando, no se hicieron repatriaciones con recursos estatales, sin embargo el Consulado con su Asistente Social y junto con el Servicio Mejor Niñez y el ICBF colaboró y coordinó la revinculación familiar de Chile a Colombia de un niño y una niña que estaban sujetos a medida de protección por el Juzgado de Familia de Calama y otros dos niños más, quienes se encuentran en la misma situación y ya tienen pasajes para regresar a Colombia el día 25 de diciembre.

A través de la colaboración de las autoridades migratorias chilenas, en el 2021 se logró eximir de la multa a 6 personas quienes se encontraban en estado de necesidad, esto les permitió regresar a Colombia sin inconvenientes o en otros casos continuar con el debido proceso de regularización.

Al mismo tiempo en este 2021 se atendieron damnificados de incendios unas 200 personas aproximadamente.

Las autoridades chilenas proporcionaron los catastros oficiales, esto le permitió al Consulado priorizar las citas para la elaboración de los documentos de dichas personas.

A raíz de los eventos suscitados este año, se creó una mesa de emergencias en cabeza del Cónsul, con el fin de ayudar y coordinar las entidades que se involucran en cada caso y canalizar las ayudas, de igual manera atender prontamente los documentos de los afectados.

• **Unidad de víctimas 2021**

Declaraciones tomadas	2
Notificaciones	13
Actualizaciones de información	54
Total de personas informadas sobre la ley 1448	195
Mujeres atendidas e informadas	111
Hombres atendidos e informados	84



El

• **Proyectos realizados por Consulado a través de “Colombia Nos Une” Año 2021**

Cantidad		Valor total \$ USD	Población beneficiada #	Población beneficiada indirecta #
1	Proyecto curso de Guardias Marítimos portuario para colombianos de escasos recursos cabeza de hogar con permanencia definitiva en Chile	2997,25	25	100
2	Curso Primeros Auxilios	3740	60	240
3	Charlas de sensibilización orientada a la Migración Segura	364	30	150
4	Talleres de herramientas de comunicación digital	355	15	75
Total de proyectos: 4		7456 ,25	130	565

• **Proyectos realizados sin recursos del Programa “Colombia Nos Une”**

	Proyecto	Poblacion beneficiada #	Población beneficiada indirecta #
8	<ul style="list-style-type: none"> • Donación Campamento Genesis por desastre de incendio • Taller decoración con globos para madres cabeza de hogar • Tarde deportiva, celebración Día del padre • Celebración Día del niño en Arica y Antofagasta • Día nacional del Colombiano Migrante, Visita a Jardín Botánico • Día nacional del Colombiano Migrante, Partido de fútbol • Donación kits aseo cárcel de Mujeres y Hombres de Antofagasta y TOCOPILLA • Donación incendio Campamento Fénix 	10 8 11 139 24 15 35 20	25 40 33 278 20
	Total	262	426





El

Mesas de Trabajo 2021

Actividad	Beneficiarios #
Reunion con líderes de la comunidad para socializar temas de interés para los residentes de la circunscripción consular, ayudas a la comunidad damnificada por incendio en el Campamento Génesis, encuentro consular con líderes de la comunidad	72
Taller de capacitación de decoración de globos celebración día de la madre, consulado móvil ciudad de Calama, reunión Mesa Organizacional del Norte, encuentros consulares con líderes de la comunidad	192
Atención a connacionales que se comunican por los diferentes medios solicitando información de los diferentes trámites, ley de retorno etc	108
Celebración Día del padre. Facebook live. Charla sobre proceso de Regularización migratoria, encuentro consular con líderes de la comunidad , orientación sobre trámites consulares	245
Mesa interinstitucional con los líderes de la Zona Norte , celebración día del Niño, Arica y Antofagasta. Facebook live charla sobre proceso de Regularización Migratoria, orientación sobre temas del consulado	325
Capacitación a líderes sobre trámites consulares en línea, Consulado móvil Copiapo, encuentro consular, atención a la comunidad en general	441
Celebración día del Colombiano Migrante, Trabajo Proyecto curso de Guardia Marítimo orientación a la comunidad a sobre temas del consulado	450
Proyecto Curso de Primeros auxilios, consulado móvil Alto Hospicio, encuentro consular líderes de la comunidad, sobre temas del consulado, visita a cárcel de mujeres y hombres de Antofagasta	482
Proyecto Charla de sensibilización orientada a una Migración Segura, Proyecto Herramientas de Comunicación Digital, celebración día de la velarás, orientación a la comunidad, trámites consulares, ayuda a la comunidad incendio del Campamento Fénix, visita cárcel hombres y mujeres de Tocopilla	1483
Total	3798

- Registros de colombianos en el consulado**

Años	Cantidad de registros de colombianos
2020	2249
2021	1971

Total Registros Consulado de Colombia en Antofagasta 14639

- Trámites realizados en el Consulado en 2021** 11738
(Enero a noviembre 2021)

En este año algunos meses hubo dificultad para acercarse al Consulado debido a las restricciones sanitarias emitidas por el gobierno de Chile.



El

- **Consulados móviles en 2021**

Ciudad	Trámites
Iquique	241
Calama	208
Copiapo	215
Arica	218
Alto Hospicio	249

Para concluir, en los últimos años, el Consulado ha realizado una ardua labor en temas relacionados con la atención a detenidos, asesoría migratoria, asistencia social, unidad de víctimas. Adicionalmente se realizaron diferentes programas asociados a “Colombia nos une” y otras actividades multiplicadoras con el fin de ayudar a los colombianos.

Se incluyó el trabajo realizado por los consulados móviles. Estos consulados móviles han permitido acercar los servicios ofrecidos a los connacionales que residen en la región norte de Chile. Esto ha ayudado a la radicación de trámites y obtención de documentos, que por la distancia, hubiera sido difícil que los ciudadanos colombianos pudieran acceder a dichos servicios. De esta manera, se ha logrado un incremento en los procesos de obtención de documentos y de atención jurídica y social, incluyendo personas desplazadas por la violencia.

Conjuntamente con la Registraduría Nacional se autorizó la creación de una mesa de votación en la ciudad de Iquique para poder atender las votaciones del 2022. Para esto durante los consulados móviles se han realizado inscripciones de cédulas. Total de registros nuevos de cédulas para votaciones año 2022 :

325. Antofagasta

65. Iquique

Elaborado por: Santiago Montoya, Isidoro Palacios, Jaisson Alegría, Edna Muñoz, Laura Castillo, Sandra Martínez, Ignacia Gallardo.

Revisado por: Santiago Montoya Holguín

"Como parte de la Estrategia de Rendición de Cuentas para el 2021 le invitamos a diligenciar el formulario disponible en el siguiente enlace: <https://bit.ly/2XOy227> "